TOTW.

RETURN GUIDE

ENGLISH

Before you send

For Swiss orders placed from 23 October 2026 (Europe/Zurich), no refund for simply changing your mind. Contact us for faults, damage or wrong items; size exchanges depend on stock. EU and other European customers served by TOTW can notify a return within 14 days of delivery, without a reason. Earlier orders keep the previous 14-day policy, including Switzerland.

1

Tell us

Email totweeklytshirts@gmail.com with your order number and items. For a fault, explain the issue; photos help. A valid withdrawal needs no reason or approval. Contact us before shipping faulty items or requesting an exchange.

2

Pack your tee

You may try it on as in a shop. For a change-of-mind return, avoid wearing or washing it. Include available tags and your order number, name and email on a note. Use clean, protective packaging.

3

Post the parcel

For withdrawal, send within 14 days after notifying us. Use the address below. You pay postage for a change-of-mind return; TOTW covers necessary return costs for faulty or wrong items. Keep proof of posting.

4

Receive your refund

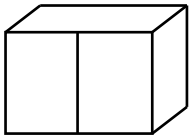
Refunds use your original payment method and the amount actually paid, including bundle discounts. Withdrawal refunds are due within 14 days of notice; we may wait for the parcel or proof of posting, whichever arrives first. Full withdrawals include standard outbound delivery.

International returns: tell your carrier these are returned goods; complete customs forms accurately and retain the original order details. This guide is not a customs declaration. Legal rights for faulty goods remain separate from the change-of-mind deadline.

CUT OUT ADDRESS - POSTAGE NOT PAID

TOTW - Aaron Casey
Via Ceresio 9
6902 Massagno
SWITZERLAND

Order number: _____



TOTW.

ITALIANO

GUIDA AL RESO

Prima di spedire

Per ordini svizzeri dal 23 ottobre 2026 (Europe/Zurich), niente rimborso per semplice ripensamento. Scrivici per difetti, danni o articoli errati; i cambi taglia dipendono dalle scorte. Clienti UE e altre destinazioni europee servite possono comunicare il reso entro 14 giorni dalla consegna senza motivo. Gli ordini precedenti mantengono la vecchia policy di 14 giorni, anche in Svizzera.

1

Comunicaci il reso

Scrivi a totweeklytshirts@gmail.com con numero d’ordine e articoli. Per difetti descrivi il problema; le foto aiutano. Il recesso previsto non richiede motivo o approvazione. Per difetti o cambi taglia contattaci prima di spedire.

2

Prepara il capo

Puoi provarlo come in negozio. Per un reso per ripensamento evita di indossarlo o lavarlo. Includi le etichette disponibili e un foglio con numero d’ordine, nome ed email. Usa un imballaggio pulito e protettivo.

3

Spedisci il pacco

Per recesso, spedisci entro 14 giorni dalla comunicazione usando il recapito sotto. Il ripensamento prevede spese di reso a tuo carico; TOTW copre quelle necessarie per difetti o articoli errati. Conserva la ricevuta.

4

Ricevi il rimborso

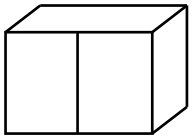
Rimborso sul metodo originale per quanto pagato, compresi gli sconti bundle. Per recesso lo elaboriamo entro 14 giorni dalla comunicazione, ma possiamo attendere il pacco o la prova di invio, se arriva prima. Il reso totale include la consegna standard iniziale.

Resi internazionali: informa il corriere che si tratta di merce restituita; compila correttamente i moduli doganali e conserva i dati dell’ordine. Questa guida non è una dichiarazione doganale. I diritti per difetti sono separati dal termine per ripensamento.

INDIRIZZO DA RITAGLIARE - SPEDIZIONE NON PREPAGATA

TOTW - Aaron Casey
Via Ceresio 9
6902 Massagno
SWITZERLAND

Numero ordine: _____



TOTW.

DEUTSCH

RÜCKSENDEANLEITUNG

Vor dem Versand

Für Schweizer Bestellungen ab 23. Oktober 2026 (Europe/Zurich) keine Erstattung bei bloßem Nichtgefallen. Melde Mängel, Schäden oder falsche Artikel; Größenwechsel je nach Bestand. Kunden in der EU und anderen belieferten europäischen Ländern können eine Rückgabe binnen 14 Tagen nach Lieferung ohne Begründung melden. Frühere Bestellungen behalten die alte 14-Tage-Regel, auch in der Schweiz.

1

Rückgabe mitteilen

Schreibe Bestellnummer und Artikel an totweeklytshirts@gmail.com. Bei Mängeln beschreibe das Problem; Fotos helfen. Ein gültiger Widerruf braucht weder Grund noch Genehmigung. Bei Mängeln oder Größenwechsel bitte vor Versand melden.

2

Shirt verpacken

Anprobieren wie im Geschäft ist erlaubt. Bei Nichtgefallen nicht weiter tragen oder waschen. Vorhandene Etiketten und eine Notiz mit Bestellnummer, Name und E-Mail beilegen. Saubere, schützende Verpackung verwenden.

3

Paket versenden

Bei Widerruf binnen 14 Tagen nach Mitteilung an die Adresse unten senden. Bei Nichtgefallen zahlst du das Porto; notwendige Kosten bei Mängeln oder Falschlieferung trägt TOTW. Versandbeleg aufbewahren.

4

Erstattung erhalten

Erstattung über das ursprüngliche Zahlungsmittel zum gezahlten Preis, einschließlich Bundle-Rabatt. Bei Widerruf binnen 14 Tagen nach Mitteilung; wir dürfen auf Ware oder Versandbeleg warten, je nachdem, was zuerst kommt. Vollständiger Widerruf umfasst Standard-Hinversand.

International: dem Versanddienst mitteilen, dass es Rückware ist; Zollformulare korrekt ausfüllen und Bestelldaten aufbewahren. Diese Anleitung ist keine Zollerklärung. Mängelrechte gelten unabhängig von der Frist bei Nichtgefallen.

ADRESSE AUSSCHNEIDEN - PORTO NICHT BEZAHLT

TOTW - Aaron Casey
Via Ceresio 9
6902 Massagno
SWITZERLAND

Bestellnummer: _____

